

Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern - Vermitteln bei Konflikten

Kursnummer	26IP0020
Zeitraum	Mo., 11.05.2026 - Mi., 13.05.2026 10:00 - 15:00 Uhr
Dauer	3 Termine
Gebühr	mit Übernachtung: 343,00 € (inkl. MwSt.) ohne Übernachtung: 181,00 € (inkl. MwSt.)
Kursleitung	Karl Lambertz
Zielgruppe	Schwerbehindertenvertretungen, Betriebs-/Personalräte/Mitarbeitervertreter, Inklusionsbeauftragte, Arbeitgeber und deren Vertreter

Mit „schwierigen“ (schwer-) behinderten Kolleginnen und Kollegen, Mitarbeitenden oder Vorgesetzten ein konstruktives Miteinander finden.
Viele Menschen verhalten sich „schwierig“; es gelingt Ihnen größtenteils, das Verhalten der Gesprächspartner zu bestimmen, weil diesen die Möglichkeiten fehlen, mit dem „schwierigen“ Verhalten angemessen umzugehen.
In der Fortbildung geht es darum, praktische Hinweise und Techniken kennen zu lernen, um mit den „schwierigen“ Menschen Ihrer Umgebung partnerorientiert miteinander umzugehen und Lösungen für eine reibungsarme und zielorientierte Umgangsform zu finden.

- Inhalte:
- Typische Kommunikationsmuster
 - Gesprächsaufbau
 - Strategie für die Bewältigung schwieriger Gesprächssituationen
 - Verbesserung der vorhandenen Kompetenzen
 - Fremd- und Selbstwahrnehmung
 - Konfliktmanagement: Haltung und Techniken

Die Veranstaltung ist mit 14 CDMP-Stunden anerkannt.

Datum	Uhrzeit	Ort
11.05.2026	10:00 - 18:00 Uhr	Schloßstraße 31, Tagungszentrum Gültstein
12.05.2026	09:00 - 18:00 Uhr	Schloßstraße 31, Tagungszentrum Gültstein
13.05.2026	09:00 - 15:00 Uhr	Schloßstraße 31, Tagungszentrum Gültstein