

Grundlagen der Gesprächsführung

Kursnummer	26JD0001
Zeitraum	Mo., 19.10.2026 - Di., 24.11.2026 09:00 - 17:00 Uhr
Dauer	4 Termine
Gebühr	240,00 € (inkl. MwSt.)
Kursleitung	Ulrike Palmer
Zielgruppe	Sozialpädagogische Fachkräfte der Jugendhilfe, einschließlich der Kindertagesbetreuung und angrenzender Bereiche Sozialer Arbeit, ohne Vorqualifizierung in Gesprächsführung

Im ersten Abschnitt der Fortbildung werden zum einen die Basiskompetenzen der „Kommunikation“ inklusive konkreten methodischen Impulsen für den Arbeitsalltag vermittelt. Zum anderen lernen die Teilnehmenden verschiedene Techniken für die Strukturierung von Gesprächen sowie in Ansätzen Fragetechniken für die Auftragsklärung, Rollenklärung und Zielfindung.

Das Aufbauseminar (zweiter Abschnitt) gibt weitere konkrete methodische Impulse und regt zur Reflexion des eigenen Kommunikationsstils an. Ein Schwerpunkt bildet der konstruktive Umgang mit schwierig empfundenen Gesprächssituationen und angeblich wenig motivierten Gesprächsmitgliedern.

Die Teilnehmenden können außerdem, als Alternative zur potenziellen „Widerstand-Machtkampf-Eskalations-Dynamik“, lösungsorientierte Interventionsmethoden kennenlernen und diese ganz praktisch einüben.

Hinweise:

Die Veranstaltung wird mit dem Online-Tool Zoom durchgeführt.

Die Fortbildung besteht aus zwei Abschnitten. Mit der Anmeldung sind beide Abschnitte verbindlich gebucht. Der aufgeführte Gesamtbetrag für beide Abschnitte wird nach dem ersten Abschnittstermin in Rechnung gestellt.

Datum	Uhrzeit	Ort
19.10.2026	09:00 - 17:00 Uhr	Online-Seminar
20.10.2026	09:00 - 17:00 Uhr	Online-Seminar
23.11.2026	09:00 - 17:00 Uhr	Online-Seminar
24.11.2026	09:00 - 17:00 Uhr	Online-Seminar