

Hilfe, die Presse ruft an! Gut gerüstet für den Ernstfall in der Krisenkommunikation in der Kindertageseinrichtung

Kursnummer	26KD0043
Datum	Fr., 09.10.2026, 09:00 - 12:00 Uhr
Dauer	3,0
Gebühr	80,00 € (inkl. MwSt.)
Kursleitung	Falk Wellmann
Zielgruppe	Träger, Trägervertretung

Schnell kann aus einem Funken ein Flächenbrand werden!

Lebhaftes öffentliches Interesse führt immer mehr zu intensiver Berichterstattung über Krisen und Katastrophen aller Art. Ein solches Medienecho erschüttert die Organisation, in der eine Krise auftaucht:

Wie konnte das passieren?

Wer ist schuld?

Und wer trägt die Verantwortung?

Dies sind Fragen, die Öffentlichkeit und Presse bereits ab dem Moment brennend interessieren, in dem die Krise bekannt wird. Ängste und Unsicherheiten kommen auf – bei Eltern, Mitarbeitenden und dem Träger der Kindertageseinrichtung.

Häufig genug entsteht die wahre Krise erst durch die daraus resultierende – ungeschickte – Kommunikation einer Organisation im Krisenfall.

Wenn ein Kind unbeabsichtigt durch ein Versäumnis in einer Kindertageseinrichtung zu Schaden kommt, es zu einem sexuellen Übergriff kommt, Kinder untereinander übergriffig werden oder ein Ausschluss aus der Einrichtung als ungerechtfertigt wahrgenommen wird, ist das Krisenpotenzial groß. Um im konkreten Fall weiteren Schaden von der Einrichtung, den Kindern und Mitarbeitenden abzuwenden, sind ein wirksames Krisenmanagement und eine zielgerichtete, effiziente Kommunikation gefragt.

Das dreistündige Online-Kompaktseminar sensibilisiert und trainiert für die Grundlagen einer professionellen Krisenkommunikation unter den Aspekten Strategie, Botschaften und Abläufe.

Ein besonderer Aspekt wird auch der Umgang mit Krisen in den Sozialen Medien sein.

Datum	Uhrzeit	Ort
09.10.2026	09:00 - 12:00 Uhr	Online-Seminar