

Komm, ich höre! Wertschätzende Kommunikation – auch im Arbeitsleben

Kursnummer	26SP0003
Datum	Di., 10.11.2026, 09:00 - 16:30 Uhr
Dauer	1 Termin
Gebühr	ohne Übernachtung: 209,00 € (inkl. MwSt.)
Kursleitung	Andrea Bätzner
Zielgruppe	Fachkräfte der Träger der Eingliederungshilfe, Sozial- und Jugendhilfe, Mitarbeitende von Pflegestützpunkten

Selbstempathie, Empathie für Andere und eine klare, respektvolle Sprache sind die zentralen Elemente wertschätzender Kommunikation. Mit Methoden der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Marshall B. Rosenberg trainieren Sie eine empathische Grundhaltung für professionelle Zusammenarbeit. So, dass Sie klar und souverän Beziehungen auf Augenhöhe gestalten und gut für sich selbst sorgen können.

Aus dem Inhalt:

- Grundlagen der GFK
- Vier Schritte der GFK: wertfrei beobachten statt interpretieren, Gefühle ohne Schuldzuweisungen äußern, Bedürfnisse erkennen und benennen, klare und wirkungsvolle Bitten aussprechen
- Selbstempathie, eigene Emotionen wahrnehmen
- Empathische Präsenz, um besser aktiv zuzuhören
- Achtsamkeitsübungen

Entspannte wertschätzende Kommunikation und achtsames Zuhören!

Datum	Uhrzeit	Ort
10.11.2026	09:00 - 16:30 Uhr	Lindenspürstraße 39, KVJS Stuttgart