Die Schwerbehindertenvertretung im Umgang mit der Dienststelle

Kursnummer	27IP0008
Zeitraum	Mo., 26.04.2027 - Mi., 28.04.2027 10:00 - 13:00 Uhr
Dauer	3 Termine
Gebühr	mit Übernachtung: 343,00 € (inkl. MwSt.) ohne Übernachtung: 181,00 € (inkl. MwSt.)
Kursleitung	Karl Lambertz
Zielgruppe	Schwerbehindertenvertretungen, Betriebs-/Personalräte/Mitarbeitervertreter, Inklusionsbeauftragte, Arbeitgeber und deren Vertreter

Bei zahlreichen Maßnahmen der Dienststelle greifen die Rechte der Schwerbehindertenvertretung. Eine wirksame Durchsetzung der Interessen der (schwer-) behinderten Kolleginnen und Kollegen ist meist nur möglich, wenn die Schwerbehindertenvertretungen frühzeitig und umfassend informiert und mit in die Entscheidungsprozesse einbezogen werden oder Maßnahmen selbst initiieren. Sehr hilfreich dabei sind Rahmenbedingungen, die eine partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe gewährleisten.
Dazu gehören, Kommunikationsvorgänge gekonnt zu harmonisieren, aufkeimende Konfliktsituationen zu erkennen und abzufedern sowie auch körpersprachlich souverän aufzutreten. Die Durchsetzungsfähigkeit wird mit praxisnahen Tipps für künftige Gespräche mit den Ansprechpartnern der Dienststelle verstärkt. Immer mit der Zielsetzung, den (schwer-) behinderten Kolleginnen und Kollegen zu unterstützen.

Sie lernen typische Konfliktsituationen und die wichtigsten strategischen Handlungsmöglichkeiten kennen. Praxisnahe Fallübungen verstärken Ihr Gespür für die zielführenden Kommunikations- und Verhandlungsweisen gegenüber der Dienststelle. An Beispielen, die von den Teilnehmenden eingebracht werden können, trainieren Sie den praxisorientierten Umgang mit der Dienststelle.

Inhalte:
• Steuerung von Kommunikationsprozessen
• Steigerung von Durchsetzungskraft und Effizienz
• Einschätzung von Gesprächspartnern und Ausbalancieren der eigenen Kommunikation
• Einsatz von Strategien zur Konfliktvermeidung
• Eskalationsstufen
• Strategie für die Bewältigung schwieriger Gesprächssituationen
• Verbesserung der vorhandenen körpersprachlichen Kompetenzen
• Selbst- und Fremdwahrnehmung
• Konfliktmanagement: Haltung und Techniken

Die Veranstaltung ist mit 14 CDMP-Stunden anerkannt.

Datum	**Uhrzeit**	**Ort**
26.04.2027	10:00 - 18:00 Uhr	Gochsheimer Str. 19, Bildungszentrum Schloss Flehingen
27.04.2027	09:00 - 18:00 Uhr	Gochsheimer Str. 19, Bildungszentrum Schloss Flehingen
28.04.2027	09:00 - 13:00 Uhr	Gochsheimer Str. 19, Bildungszentrum Schloss Flehingen