Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern - Vermitteln bei Konflikten

Kursnummer	27IP0009
Zeitraum	Mo., 31.05.2027 - Mi., 02.06.2027 10:00 - 13:00 Uhr
Dauer	3 Termine
Gebühr	mit Übernachtung: 343,00 € (inkl. MwSt.) ohne Übernachtung: 181,00 € (inkl. MwSt.)
Kursleitung	Karl Lambertz
Zielgruppe	Schwerbehindertenvertretungen, Betriebs-/Personalräte/Mitarbeitervertreter, Inklusionsbeauftragte, Arbeitgeber und deren Vertreter

Mit „schwierigen“ (schwer-) behinderten Kolleginnen und Kollegen, Mitarbeitenden oder Vorgesetzten ein konstruktives Miteinander finden.
Viele Menschen verhalten sich „schwierig“; es gelingt Ihnen größtenteils, das Verhalten der Gesprächspartner zu bestimmen, weil diesen die Möglichkeiten fehlen, mit dem „schwierigen“ Verhalten angemessen umzugehen.
In der Fortbildung geht es darum, praktische Hinweise und Techniken kennen zu lernen, um mit den „schwierigen“ Menschen Ihrer Umgebung partnerorientiert miteinander umzugehen und Lösungen für eine reibungsarme und zielorientierte Umgangsform zu finden.

Inhalte:
• Typische Kommunikationsmuster
• Gesprächsaufbau
• Strategie für die Bewältigung schwieriger Gesprächssituationen
• Verbesserung der vorhandenen Kompetenzen
• Fremd- und Selbstwahrnehmung
• Konfliktmanagement: Haltung und Techniken

Die Veranstaltung ist mit 14 CDMP-Stunden anerkannt.

Datum	Uhrzeit	Ort
31.05.2027	10:00 - 18:00 Uhr	Gochsheimer Str. 19, Bildungszentrum Schloss Flehingen
01.06.2027	09:00 - 18:00 Uhr	Gochsheimer Str. 19, Bildungszentrum Schloss Flehingen
02.06.2027	09:00 - 13:00 Uhr	Gochsheimer Str. 19, Bildungszentrum Schloss Flehingen