BEM Gesprächsführung: Das Richtige sagen, das Richtige fragen, das Wichtige hören

Kursnummer	27IP0016
Datum	Di., 22.06.2027, 10:00 - 18:00 Uhr
Dauer	1 Termin
Gebühr	Standard-Gebühr: 49,00 € (inkl. MwSt.)
Kursleitung	Anja Kayser
Zielgruppe	Schwerbehindertenvertretungen, Betriebsräte, Personalräte, Inklusionsbeauftragte und Arbeitgeber

Ziele und Inhalt:
Nicht nur die Medaille hat zwei Seiten: In diesem Seminar arbeiten Sie zunächst heraus, wie sich die Sicht und Interessen von Arbeitgebern und Arbeitnehmenden im BEM unterscheiden. Das ist wichtig für die Frage, wo sich beide Seiten treffen können. Im Beratungsgespräch kommt es dann auf eine klar kommunizierte Haltung an. Wie positioniere ich mich und wie bringe ich diese Haltung zum Ausdruck? Das ist im Zweifel wichtiger als die Methodik eines Gesprächs. Hier lernen Sie also, Gelerntes auch mal loszulassen!

Na gut, Methodik hat Ihre Dozentin natürlich auch im Gepäck: Sie erfahren und erproben, wie man ein Gespräch am besten vorbereitet und wie man es aufbaut. Welche Fragetechniken können Sie anwenden und wie hören Sie aktiv zu (für manche die schwerste Übung)? Da wir beim Fragen sind: Nicht alles ist erlaubt was interessiert! Da sorgt die Seminarleiterin für juristische und zwischenmenschliche Klarheit.

Wenn es ums Gespräch geht, muss gesprochen werden, und das tun Sie in diesem Seminar ausgiebig. Rechtsanwältin Anja Kayser verbindet fundierte Information mit vielfältigen praktischen Übungen und fördert den intensiven Austausch mit rechtssicherem Charme. Für alte Häsinnen und junge Hasen gleichermaßen geeignet.

Themen:
• Die 2 Perspektiven im BEM: Arbeitgebersicht und Arbeitnehmersicht
• „Haltung sticht Methode“: Notwendiges Mindset im Beratungskontext
• Fürsorgepflicht des Arbeitgebers versus Mitwirkungspflicht der Arbeitnehmenden
• Gesprächsvorbereitung
• Gesprächsdurchführung / Gesprächsaufbau
• Fragetechniken und aktives Zuhören
• Erlaubte Fragen
• Schwierige Gesprächssituationen meistern und Selbstschutz der Beteiligten
• Datenschutz und Protokollierung

Voraussetzung für die Teilnahme an dem Gesprächsführungskurs ist die Teilnahme an einem BEM - Grundlagen Seminar.

Hinweis:
Aufgrund des hohen Interesses an dieser Veranstaltung erfolgt die Platzvergabe im Rahmen eines Auswahlverfahrens. Pro Betrieb bzw. Dienststelle können maximal zwei Personen angemeldet werden. Die verbindliche Teilnahmebestätigung erfolgt ca. 3 Wochen vor der Veranstaltung nach Prüfung der Angaben.

Die Veranstaltung ist mit 7 CDMP-Stunden anerkannt.

Datum	**Uhrzeit**	**Ort**
22.06.2027	10:00 - 18:00 Uhr	Schloßstraße 31, Tagungszentrum Gültstein