Grundlagen der Gesprächsführung

Kursnummer	27JD0002
Zeitraum	Mo., 11.10.2027 - Di., 16.11.2027 09:00 - 17:00 Uhr
Dauer	4 Termine
Gebühr	240,00 € (inkl. MwSt.)
Kursleitung	Ulrike Palmer
Zielgruppe	Sozialpädagogische Fachkräfte der Jugendhilfe, einschließlich der Kindertagesbetreuung und angrenzender Bereiche Sozialer Arbeit, ohne Vorqualifizierung in Gesprächsführung

Im Rahmen der ersten beiden Veranstaltungstermine werden zum einen die Basiskompetenzen der „Kommunikation“ inklusive konkreten methodischen Impulsen für den Arbeitsalltag vermittelt. Zum anderen lernen die Teilnehmenden verschiedene Techniken für die Strukturierung von Gesprächen sowie in Ansätzen Fragetechniken für die Auftragsklärung, Rollenklärung und Zielfindung.

Der dritte und vierte Termin geben weitere konkrete methodische Impulse und regen zur Reflexion des eigenen Kommunikationsstils an. Ein Schwerpunkt bildet der konstruktive Umgang mit schwierig empfundenen Gesprächssituationen und angeblich wenig motivierten Gesprächsmitgliedern.
Die Teilnehmenden können außerdem, als Alternative zur potenziellen „Widerstand-Machtkampf-Eskalations-Dynamik“, lösungsorientierte Interventionsmethoden kennenlernen und diese ganz praktisch einüben.

Hinweise:
Die Veranstaltung wird mit dem Online-Tool Zoom durchgeführt.

Datum	**Uhrzeit**	**Ort**
11.10.2027	09:00 - 17:00 Uhr	Online-Seminar
12.10.2027	09:00 - 17:00 Uhr	Online-Seminar
15.11.2027	09:00 - 17:00 Uhr	Online-Seminar
16.11.2027	09:00 - 17:00 Uhr	Online-Seminar