Vom Konflikt zur Lösung – Wie Führungskräfte mit Konflikten konstruktiv umgehen

Kursnummer	27SB0004
Zeitraum	Mo., 20.09.2027 - Fr., 12.11.2027 10:00 - 13:00 Uhr
Dauer	3 Termine
Gebühr	mit Übernachtung: 476,00 € (inkl. MwSt.) ohne Übernachtung: 395,00 € (inkl. MwSt.)
Kursleitung	Corinna Willhöft
Zielgruppe	Leitungskräfte der öffentlichen und freien Träger der Kinder- und Jugendhilfe, der Eingliederungs- und Sozialhilfe

Konflikte am Arbeitsplatz sind unvermeidbar. Der Umgang mit ihnen entscheidet jedoch maßgeblich über Arbeitsklima, Motivation und Leistungsfähigkeit eines Teams. Für Führungskräfte gehört die konstruktive Klärung von Konflikten daher zu den zentralen Führungsaufgaben.
Auch wenn Konflikte häufig als belastend erlebt werden, sind sie nicht per se negativ. Vielmehr machen sie vorhandene Spannungen sichtbar und weisen auf notwendige Veränderungen hin. Richtig genutzt, eröffnen sie Chancen zur Weiterentwicklung und stärken langfristig die Zusammenarbeit.

In diesem Seminar erwerben Sie praxisnahes Wissen und erproben konkrete Methoden für einen souveränen und lösungsorientierten Umgang mit Konflikten als Führungskraft – sowohl mit eigenen als auch mit Konflikten Ihrer Mitarbeitenden. Sie schärfen Ihre Konfliktkompetenz, lernen Konfliktpotenziale frühzeitig zu erkennen und entwickeln zielführende Lösungsstrategien. Die vermittelten Methoden des Konfliktmanagements wenden Sie direkt in Gesprächssituationen an.

Inhalte (Theoretischer Input und praxisorientiertes Training):
- Arten von Konflikten
- Auslöser, Ursachen und Dynamiken von Konflikten
- Grundlagen und Instrumente des Konfliktmanagements
- Erprobung von Methoden der Konfliktklärung
- Erprobung wertschätzender und klärender Gesprächsführung
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens

Format:
Das Seminar besteht aus einem zweitägigen Präsenztermin sowie einem halbtägigen Online-Reflexionstermin zur nachhaltigen Vertiefung der Inhalte.

Hinweise:
Der zweite Abschnitt wird mit dem Online-Tool Zoom durchgeführt.
Die Veranstaltung besteht aus zwei Abschnitten. Mit der Anmeldung sind beide Abschnittstermine verbindlich gebucht. Der genannte Preis für alle Abschnitte wird nach dem ersten Abschnittstermin in Rechnung gestellt.

Datum	**Uhrzeit**	**Ort**
20.09.2027	10:00 - 18:00 Uhr	Schloßstraße 31, Tagungszentrum Gültstein
21.09.2027	09:00 - 17:00 Uhr	Schloßstraße 31, Tagungszentrum Gültstein
12.11.2027	09:00 - 13:00 Uhr	Online-Seminar